

CONTRACT / CONVENȚIE

PRESTĂRI SERVICII TURISTICE 2012

- cazare la Vila CASA CU LEI *** Eforie Nord -

Nr. _____ / Din _____

I. PĂRȚILE CONTRACTULUI

I. F. Tudorache Marius (Vila CASA CU LEI *** Eforie Nord), reprezentată prin Tudorache Marius în calitate de administrator, adresa sediu: 900507, Constanța, Badea Cârțan Nr. 10, adresă punct de lucru 905350, Eforie Nord, Str. Mesteacănului Nr. 20B, telefon 0241/741444, e-fax 021/5698882, mobil 0727831082, 0744483366, web: www.casa-cu-lei.ro, eforie-nord@casa-cu-lei.ro, YMSG: casaculeieforienord, cod fiscal 17751436, Registrul Comerțului F13/1370/2005, cont: RO04 BRDE 140S V282 4517 1400 deschis la B.R.D. Constanța - Lăpușneanu, în calitate de PRESTATOR

și

_____ reprezentată prin
_____, în calitate de _____,
adresa _____,
telefon _____, fax _____,
mobil _____,
web _____, e-mail _____,
cod fiscal _____, Registrul Comerțului _____,
Licență de Turism _____, cont virament
_____ deschis la _____,
în calitate de BENEFICIAR

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

a) Obiectul contractului îl constituie asigurarea de către prestator și utilizarea de către beneficiar a spațiilor de cazare și a altor servicii turistice puse la dispoziție pentru turiști individuali și / sau grupuri organizate, în perioadele și la tarifele prezentate în anexele care fac parte integrantă din prezentul contract;

b) Prestarea serviciilor necuprinse în anexe se asigură pe bază de comenzi ferme emise de beneficiar și confirmate de prestator;

c) Documentele pe baza cărora prestatorul asigură serviciile sunt, după caz: biletul de odihnă și tratament (B.O.T.) sau voucher (completat și ștampilat de către beneficiar, emis în 3 exemplare), comandă transmisă prin fax sau e-mail. Aceste documente vor conține următoarele date: denumirea unității de cazare, categoria de

confort, numele turiștilor, numărul de persoane, numărul și felul camerelor dorite (vă oferim camere pentru 2, 4 sau 5 persoane), data sosirii și data plecării, serviciile achitate și comisionul agenției, ora la care se face cazarea (după orele 10,00). Corecturile de pe bilet vor fi certificate de beneficiar prin semnătură și ștampilă.

III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1. PRESTATORUL se obligă:

a) să asigure beneficiarului cazarea turiștilor la numărul de locuri confirmate (ziua hotelieră începe la orele 10,00 și se termină ziua următoare până la orele 9,00);

În cazul în care beneficiarul vinde bilete peste cota contractată (fără să aibă acordul prestatorului), prestatorul nu-și asumă răspunderea cazării turiștilor. Solicitățile suplimentare de locuri obligă părțile la încheierea de acte adiționale cu valoare, semnate și înregistrate de ambele părți, ce majorează valoarea prezentului contract.

b) să presteze serviciile contractate la nivelul calitativ corespunzător;

c) să asigure păstrarea banilor și a altor obiecte de valoare, încredințate de turiști spre păstrare, în locuri special amenajate. Pentru valorile ce nu se asigură de turiști în spațiile special amenajate, prestatorul este exonerat de orice răspundere;

d) să analizeze și să rezolve în cursul aceleiași zile eventualele reclamații și sesizări ale turiștilor privind asigurarea serviciilor conform contractului;

e) să analizeze și să rezolve eventualele reclamații trimise de către partener;

f) să informeze partenerul asupra prețurilor și a eventualelor modificări ce pot interveni.

3.2. BENEFICIARUL se obligă:

a) să respecte graficele de trimitere, numărul de persoane și tarifele (conform anexelor) și să nu depășească numărul de camere sau locuri contractate fără acordul prestatorului.

În camerele de la mansardă cu canapea extensibilă (7D, 8D, 7S, 8S) vor fi cazate doar 2 persoane (atât permite spațiul).

În camerele de la etajele 1 sau 2 cu pat matrimonial (3D, 4D, 3S, 4S, 5D, 5S) vor fi cazate 2 persoane. Pentru o persoană cazată în plus în cameră se percepe un supliment de 20 RON / zi (vârsta până la 14 ani căruia nu i se asigură pat suplimentar). Pentru o persoană cazată în plus în cameră se percepe un supliment de 40 RON / zi (vârsta peste 14 ani căruia nu i se asigură pat suplimentar).

Celelalte camere (6D, 6S, 1D, 1S) au capacitate de până la 4 - 5 persoane (se va plăti camera indiferent dacă vor sta mai puține persoane decât capacitatea maximă).

b) să achite integral în avans contravaloarea serviciilor turistice solicitate, în caz contrar prestatorul nu va fi obligat să asigure cazarea turiștilor trimiși de beneficiar, putând valorifica singur sau prin alte agenții locurile disponibile;

c) să facă rezervări ferme și să comunice prestatorului prin fax sau e-mail (conform modelului) numărul de camere valorificate și eventualele modificări sau anulări ale rezervărilor cu cel puțin 7 (șapte) zile înaintea începerii seriei (în caz contrar suportă 100% contravaloarea camerelor contractate și neocupate). După această dată nu mai are voie să facă rezervări decât cu acordul scris al prestatorului;

| Seria nr noți cazare | Felul camerelor contractate (capacitatea lor) | Nr. camere contractate | Nr. camere valorificate | Nr. camere disponibile |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | |

d) să informeze corect și complet turiștii asupra condițiilor și serviciilor ce urmează a fi prestate, conform clauzelor contractuale, să informeze asupra faptului că alte servicii dorite dar neincluse în anexă se plătesc separat, precum și faptul că nu sunt permise animale de companie iar fumatul în interior este interzis. Pentru neclarități sau informații suplimentare se va lua legătura telefonic sau se va consulta adresa de internet www.casa-cu-lei.ro;

e) să ofere turiștilor materialele publicitare oferite de prestator și fotografiile postate pe internet (www.casa-cu-lei.ro) pentru a face o prezentare cât mai completă asupra locației și a serviciilor oferite;

f) să informeze prompt prestatorul asupra eventualelor reclamații și sesizări ale turiștilor privind asigurarea serviciilor. Orice reclamație făcută după terminarea sejurului nu va fi luată în considerare.

IV. VALOAREA CONTRACTULUI

a) Valoarea contractului este de _____ RON;

b) Tarifele prezentate sunt nete și reprezintă 85% din tariful de recepție, agenția având liberă alegere asupra comisionului practicat. Beneficiarul va încasa de la client apoi va plăti contravaloarea serviciilor contractate în contul prestatorului (B.R.D. Constanța Lăpușneanu - RO04 BRDE 140S V282 4517 1400).

IV. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

a) Beneficiarul va achita prestatorului integral în avans contravaloarea serviciilor solicitate cu numerar sau cu O.P. în contul mai sus indicat;

b) Dacă plata nu va fi făcută integral în avans, prestatorul nu va fi obligat să asigure cazarea turiștilor trimiși de beneficiar, putând valorifica singur sau prin alte agenții locurile disponibile;

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

a) Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă. Neîndeplinirea obligațiilor contractuale din cauză de forță majoră vor fi aduse la cunoștința celeilalte părți în termen de 5 (cinci) zile de la producerea lor, trimițându-se acte doveditoare în termen de 15 (cincisprezece) zile. De asemenea, partea care o invocă trebuie să-i comunice partenerului data încetării cazului de forță majoră;

b) Orice litigiu privitor la executarea prezentului contract se va soluționa pe cale amiabilă iar dacă acest lucru nu este posibil, va fi supus spre rezolvare instanțelor judecătorești competente din Județul Constanța;

c) Prevederile prezentului contract sunt guvernate de reglementările Codului Civil și Codului Comercial Român;

d) Prezentul contract a fost întocmit în 2 (două) exemplare egal valabile, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării ei de către ambele părți.

PRESTATOR,

BENEFICIAR,

I. F. Tudorache Marius